

國小中高年級學生最喜歡老師說的一句話調查 研究-以內壢國小為例

陳美惠、黃雅晨



壹、前言：

一、研究動機

言語是人與人生活在一起最方便的交流方式，藉由溝通來理解彼此的想法、提出要求或是幫助生活運作。周志建（2012）提到，言語可以是一個表達、也可以是一個工具，同時也具有力量，可以成就一個人也可以用來傷人，言語的使用不僅決定了自己與他人的互動關係，只要與他人有互動就得使用言語，但大多時候人們並不會特地留意言語所帶來的影響。

老師在學生學習過程中扮演重要關鍵的角色，老師所說出來的話可以作為學生的支持，每位老師都瞭解讚美對學生的學習是重要的，因此在教育方面，稱讚也常被用作教師的教學方法之一（Burden, 2003）。稱讚的應用面向不只有學業成就，在課堂以外的環境也有需要應用到稱讚用語。陳柏宇（2017）的案例中，老師會給予學生口頭稱讚，在教學無關的情況下也會稱讚學生，學生因此對老師有好印象，這種互動對於師生關係很有幫助。

在學習成效的研究，也發現稱讚能激勵學習動機，提升教學成效（王淑俐，1999；林宜真，2004）。高海哨、陳愛敏（2011）也認為：學生需要教師的稱讚，稱讚是師愛的表現，是對學生的積極肯定。因此稱讚在教學方法上，是有正面及鼓勵的作用。

二、研究目的與待答問題

綜合上述之研究動機，本研究目的歸納如下：

- （一）本研究主要在探究國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話喜歡程度現況。
- （二）不同背景變項的國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話喜

歡程度差異。

基於上述動機與目的，本研究的待答問題如下：

- (一) 國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話喜歡程度現況為何？
- (二) 不同背景變項的國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話喜歡程度是否有所差異？

貳、研究範圍與限制：

本研究主要是以問卷調查法的方式探究國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話調查。研究進行過程中，有其限制所在，以下分為研究範圍與研究限制敘述之：

一、研究範圍

- (一) 就研究地區而言：

本研究以桃園市中壢區內壢國民小學為取樣範圍。

- (二) 就研究對象而言：

在研究樣本方面，本研究對象群體僅限於桃園市中壢區內壢國民小學中、高年級學生。

- (三) 就研究變項而言：

背景變項包含性別、年級。最喜歡老師說話的用語向度包含稱讚個人、稱讚班級、獎勵個人時間自主管理、獎勵班級時間自主管理、改變班級上課方式、減少班級作業數量。

- (四) 就研究方法而言：

本研究採用問卷調查法，根據研究者任教之國小四、五、六年級班長、副班長共 42 位學生調查「你最喜歡老師說的一句話」蒐集到 42 份回覆，詳見「附錄一」，從中歸類出「學生最喜歡老師說的十句話」，接著設計題目為「最喜歡老師說的一句話」問卷，詳見「附錄二」，「最喜歡老師說的一句話」問卷內容主要區分為稱讚個人(第 1~3 題)、稱讚班級(第 4~5 題)、獎勵個人或班級時間自主管理(第 6 題、第 7 題、第 8 題)、改變班級上課方式(第 9 題)、減少班級作業數量(第 10 題)等五個向度，問卷形式採 Likert 五點量表，填答方式是由受試者依據自己的實際情形與個人自我感受的情形作答，在每一題的五個選項（非常喜歡、喜歡、普通、不喜歡、非常不喜歡）中，選擇一個與自己看法最接近的答案，分別給予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。第 1~10 題受試者在各分量尺得分越高者，代表其越喜歡該句老師稱讚用語。

二、研究限制

- (一) 就研究地區而言：

本研究以桃園市中壢區內壢國民小學為取樣範圍。若要推論到不同縣市地區可能因族群與地區文化不同而有所差異。

(二)就研究對象而言：

在研究樣本方面，本研究對象群體僅限於桃園市中壢區內壢國民小學中、高年級學生。若要推論到不同年級或不同教育階段的學生，須有所保留。

(三)就研究變項而言：

在實際的情況與相關研究顯示，學生最喜歡老師說的一句話影響的因素相當多且相當複雜，且其變項間也可能有關連，故除上述研究變項外，對於其他相關因素及變項，並非本次研究探討範圍。

(四)就研究方法而言：

本研究採用問卷調查法，主要在探討國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話調查，僅做量化分析，故只能得知研究變項內的一般情形，未做深入的質性探討，無法得知研究變項內的特殊情形。

參、文獻探討

本章主要針對與研究相關的理論和研究文獻進行分析，以建立研究理論之基礎，首先介紹教師教育與專業態度，接著探討教師面臨不同教學情境所需面對的調適，最後說明稱讚用語的教學功用。

一、教師教育與專業態度

教育就是提供給學生獲得經驗的學習機會，學生可以透過經驗而在理解、態度、知識、能力和技能方面獲得永久改變的歷程，(陳美玉, 1999; Good & Brophy, 2003; Mahat, 1998; Oermann, 1996)。「態度」通常是指個人對一切事物的看法和表現。一般心理學者認為態度包含認知、情感與行動三種成分。教師態度則指教師對於教學、課程、學校、學生、教育目標、教師本身、教學方法及教學環境等的看法；亦即與教師有關的人、事、物及概念之認知、情感、行動上較為持久的一致性傾向。教師態度一詞經常和教學態度混合使用；有些學者把兩個名詞視為同義詞，只是在內涵上各有所偏。早期一些學者在探討教學態度時，採用美國的〔明尼蘇達教師態度量表〕(簡稱MTAI)作為研究工具，或根據此量表加以修訂。此外，類似的名詞如：師資態度、教導態度、工作態度、教育意見、理想教師等，皆涉及教師態度，顯示教師態度內涵的廣泛及龐雜。唯就教師態度之本質定義，基本上應側重教師對學生的態度，並以教師的工作為主要的考慮對象(陳密桃, 2000)。

二、教師面臨不同教學情境所需面對的調適

教師在教學生涯中，一直要面臨不同的情境挑戰，當面臨複雜且多樣，又同時發生時，此時因為很難停下來思索，而必須公開的且即刻的反應，老師必須孤立的處理忙碌的情境下，因此情緒也會有不斷的波動，而影響到人際關係、教學的品質及影響個人的身心健康。吳榮鎮(2000)表示教師在人格特質上為了一種信念、價值

與行動取向，這是教師在與教學情境互動過程中所表現出來的獨特個性，此種獨特個性有正向與負向的特質。正面的特質包括樂觀、進取、情緒穩定、溫和、寬容等；負面特質則包括主觀、悲觀、憂鬱、消極、暴躁、易怒、冷酷等。教師應具備正面的多於負面的，因為負面人格特質傾向的教師，於教學過程中容易有情緒性的語言。廖鳳池（1987）教師對自己效能的信念會影響行為及情緒反應，高自我效能預期產生高行動效率極低情緒激起，低自我效能預期則產生逃避、防衛、焦慮、恐懼及憂鬱等行為及情緒反應。陳美玉（1999）指出教師專業經驗中之策略性經驗中提出大聲讚美、小聲責備：讚美學生用語要適當，別讓有心的讚美變成無情的挖苦。施宜煌（2000）該研究觀察研究中，老師教學言語行為中，若時常出現一些鼓勵、讚美的語言，不曾出現任何負向語言，發現學生樂於學習，對老師是有認同感的。21 世紀步調快速及科技進步的今天，教學方式也從傳統以教師為中心及內容為導向的重點，轉變為以學生為中心及以學習為導向的教學。因此於教學過程中，教師扮演了一促進者的角色，教學生批判性思考技巧，和有能力去面對各式各樣的情境。

三、稱讚用語的教學功用

稱讚是長久以來受到教育界肯定、並鼓勵教師對於學生使用，且普遍認為教師給予學生稱讚，能夠有效增強學生的良好行為，以及有利於學習成就（Brophy, 1981；Ritz & Driscoll, 1988）。李咏吟（2001）指出稱讚是行為學派學習理論中社會性增強作用之一，用於個體表現行為後，會增進行為表現的動機，持續學習，表現更好的學習成果。就心理學的說法，獎懲都是教育學生的手段，而獎勵使用的時機是在於學生表現出良好行為之後，目的是肯定其行為，並鼓勵其繼續表現該類行為。依照 Thorndike 的效果率（law of effect）若個體的反應獲得滿足，將使刺激與反應間的聯結加強，反之則會減弱。Skinner 則認為酬賞或增強，乃是學習的重要因素，若是個體學會一個反應後，立即被增強，則個體的行為將會被強化，即所謂的「增強或酬賞」。而教師將其理論運用於教學上，更應清楚了解酬賞或增強對於學生心理及學習產生的影響，因此掌握稱讚行為之運用方式與時機，可以使得教學行為更為有效。

肆、資料處理與問卷回收

本調查於開學第一週委請電腦教師協助指導學生進行 google 表單問卷填報，所獲得問卷回收後，剔除答題不全之無效問卷，將有效問卷編碼後，輸入 EXCEL 套裝軟體中進行資料處理與分析。並以喜愛程度之「非常喜歡」、「喜歡」、「普通」、「不喜歡」、「非常不喜歡」等，從「不同性別」與「年級」等背景變項，了解本校學童對最喜歡老師說的一句話所顯示現況。

本問卷依實施程序進行 google 填報調查，總填報份數 914 份，剔除剔除答題不全之無效問卷 40 份，有效問卷共 874 份，佔 95.6%。問卷如表 1，回收概況統計如表 2。

表 1:國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話問卷

向 度	題 目
稱讚個人	1.你很棒 2.你做得好 3.有進步了，要繼續加油喔
稱讚班級	4.你們是最乖的班級 5.你們超厲害的
獎勵個人或班級時間自主管理	6.今天可以打躲避球 7.沒事的可以做自己的事或寫回家功課 8.下課囉
改變班級上課方式	9.今天用平板上課
減少班級作業數量	10.今天不用寫功課或功課量減半

表 2:google 表單問卷填答統計表

年級	班級數	有效問卷			無效問卷	人數合計
		男	女	小計		
三年級	10	140	156	296	24	320
四年級	8	106	110	216	3	219
五年級	6	107	78	185	6	191
六年級	7	98	79	177	7	184
分項小計	31	451	423	874	40	914

伍、結果與分析：

以下指數係依回收問卷，在每一題的五個選項（非常喜歡、喜歡、普通、不喜歡、非常不喜歡）中，分別給予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。經統計學生答題分數，以 excel 套裝軟體進行資料處理與分析，結果如表 3:

表 3:國小中、高年級學生最喜歡老師說的一句話問卷調查統計

年級	性別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	喜歡程度 平均值
三年級	男	4.51	4.42	4.19	4.43	4.60	4.58	3.98	4.40	4.54	4.45	4.41
三年級	女	4.71	4.71	4.35	4.78	4.74	4.36	4.29	4.24	4.56	4.54	4.53
四年級	男	4.24	4.25	3.97	4.23	4.26	4.37	3.84	4.28	4.53	4.53	4.25
四年級	女	4.31	4.33	3.92	4.22	4.33	3.95	4.15	4.21	4.38	4.60	4.24
五年級	男	4.21	4.20	3.88	4.05	4.10	4.33	4.07	4.46	4.41	4.53	4.22
五年級	女	4.05	4.09	3.81	4.04	3.96	3.41	4.27	4.42	4.38	4.56	4.10
六年級	男	3.88	3.94	3.84	3.60	3.76	4.13	4.01	4.44	4.31	4.57	4.05
六年級	女	3.58	3.73	3.76	3.38	3.58	3.30	4.01	4.23	3.87	4.38	3.78
男		4.21	4.20	3.97	4.08	4.18	4.35	3.98	4.40	4.45	4.52	4.23
女		4.16	4.22	3.96	4.11	4.15	3.76	4.18	4.28	4.30	4.52	4.16
三年級		4.61	4.57	4.27	4.61	4.67	4.47	4.14	4.32	4.55	4.50	4.47
四年級		4.28	4.29	3.95	4.23	4.30	4.16	4.00	4.25	4.46	4.57	4.25
五年級		4.13	4.15	3.85	4.05	4.03	3.87	4.17	4.44	4.40	4.55	4.16
六年級		3.73	3.84	3.80	3.49	3.67	3.72	4.01	4.34	4.09	4.48	3.92
三四年級 (中高年級)		4.19	4.21	3.97	4.09	4.17	4.05	4.08	4.34	4.37	4.52	4.20
標準差		0.87	0.85	0.90	0.99	0.93	1.12	1.00	0.88	0.88	0.84	
分向度統計		4.12	4.13	4.10	4.10	4.10	4.37	4.52				

依表三所示，內小中高年級學生最喜歡老師說的一句話調查中，學生最喜歡的前三名統計分別為:減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』;改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』;為獎勵個人或班級時間自主管理向度之『下課囉』。依照年級、性別、喜歡程度的平均值觀察以及依照題目喜歡程度最高與最低的年級差異觀察如下：

一、依照年級觀察:

- (一)三年級學生最喜歡老師說的話為稱讚班級向度之『你們超厲害的』；稱讚個人向度之『你很棒』；並列第三的有稱讚班級向度之『你們是最乖的班級』；稱讚個人向度之『你做得好』。
- (二)四年級學生最喜歡老師說的話為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』；稱讚班級向度之『你們超厲害的』。
- (三)五、六年級學生最喜歡老師說的話為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；為獎勵個人或班級時間自主管理向度之『下課囉』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』。

二、依照性別觀察：

- (一)全體男生統計與女生統計，最喜歡老師說的話同樣為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』；為獎勵個人或班級時間自主管理向度之『下課囉』。
- (二)三年級男生最喜歡老師說的話為稱讚班級向度之『你們超厲害的』；獎勵個人或班級時間自主管理之『今天可以打躲避球』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』。三年級女生則為稱讚班級向度之『你們是最乖的班級』和『你們超厲害的』、稱讚個人向度之『你很棒』。
- (三)四年級男生最喜歡老師說的話為改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』、獎勵個人或班級時間自主管理之『今天可以打躲避球』和『下課囉』。四年級女生則為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』；稱讚個人向度之『你做得好』和稱讚班級向度之『你們超厲害的』。
- (四)五年級男、女生最喜歡老師說的話同樣為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；為獎勵個人或班級時間自主管理向度之『下課囉』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』。
- (五)六年級男生最喜歡老師說的話為減少班級作業數量向度之『今天不用寫功課或功課量減半』；獎勵個人或班級時間自主管理之『下課囉』；改變班級上課方式向度之『今天用平板上課』。六年級女生則為『今天不用寫功課或功課量減半』；獎勵個人或班級時間自主管理之『下課囉』和『沒事的可以做自己的事或寫回家功課』。

三、依照喜歡程度的平均值觀察：

對於喜歡程度的表現，以三年級的女生對於喜歡程度的平均值 4.53 為最高，三年級的男生 4.41 次之；六年級的女生對於喜歡程度的平均值 3.78 為最低，六年級男生 4.05 為次低。

四、依照向度觀察：

內壢國小中高年級學生，在五個向度的喜歡程度以減少班級作業數量向度平均值 4.52 為最高；獎勵個人或班級時間自主管理向度平均值 4.10 為最低。

五、依年級觀察各題目喜歡程度的差異值：

表 4:依年級觀察喜愛程度差異值:

題 目	喜歡程度平均值最高的年級	喜歡程度平均值最低的年級	差異值
1.你很棒	三年級(4.61)	六年級(3.73)	0.88
2.你做得好	三年級(4.57)	六年級(3.84)	0.73
3.有進步了，要繼續加油喔	三年級(4.27)	六年級(3.80)	0.47
4.你們是最乖的班級	三年級(4.61)	六年級(3.49)	1.10
5.你們超厲害的	三年級(4.67)	六年級(3.67)	1.00
6.今天可以打躲避球	三年級(4.47)	六年級(3.72)	0.75
7.沒事的可以做自己的事或寫回家功課	五年級(4.17)	四年級(4.00)	0.17
8.下課囉	五年級(4.44)	四年級(4.25)	0.19
9.今天用平板上課	三年級(4.55)	六年級(4.09)	0.46
10.今天不用寫功課或功課量減半	四年級(4.57)	六年級(4.48)	0.09

依表四所示，喜愛程度差異值大於 1 的有『你們是最乖的班級(1.10)』、『你們超厲害的(1.00)』。喜愛程度差異值最小的為『今天不用寫功課或功課量減半(0.09)』、『沒事的可以做自己的事或寫回家功課(0.17)』。

陸、結論與建議：

一、結論

(一)三年級學生喜歡『你很棒』、『你做得好』、『你們超厲害的』、『你們是最乖的班級』等稱讚用語，到了高年級則喜歡『今天不用寫功課或功課量減半』、『下課囉』、『今天用平板上課』。

- (二)『今天不用寫功課或功課量減半』、『今天用平板上課』和『下課囉』，均受到學生的喜愛，對於性別與年級，其喜愛程度無顯著差異。
- (三)三年級女生對於所有讚美鼓勵方法的喜歡程度平均值高達4.53；六年級女生則降到3.78。男生則由三年級的4.41降到六年級的4.05。
- (四)喜愛程度差異值超過1的共有二項：包括稱讚班級向度的『你們是最乖的班級』、『你們超厲害的』。
- (五)喜愛程度差異值最小的兩項為：『今天不用寫功課或功課量減半』、『沒事的可以做自己的事或寫回家功課』。

二、建議：

- (一)讚美或是鼓勵的方式要順應學生的心智年齡有所調整，年紀越長的學生，較喜歡有實際作為的獎勵方式，包括：下課、使用平板上課或是功課減量等。
- (二)以語言作為稱讚鼓勵，隨著年齡的增長應說得更為具體。如：你很棒，應明白說出很棒的具體事實。以活動做為獎勵，要考慮性別的差異。例如打躲避球，隨著年紀增長，女學生喜愛程度顯著下降，建議教師除了打躲避球外，也能增加能夠兼顧性別平等的活動選項。使用平板教學，對各年級學生是有高度吸引力，教師可善用本校平板電腦融入教學，研發相關資訊融入教學的教材與教法，提高學生的學習動機。

參考文獻：

一、中文部分

- 王淑俐 (1999)。由言責式教育到鼓勵、稱讚。師友月刊，384，48-51。
- 李咏吟 (主編) (2001)。學習輔導：學習心理學的應用。臺北市：心理。
- 吳榮鎮 (2000)。教師溝通語言智慧的運用與啟示。訓育研究，39(2)，30-38。
- 林宜真 (2004)。教師對學生稱讚之探討。教育研究資訊，12 (3)，頁 131-146。
- 周志建 (2012)。故事的療癒力量：敘事、隱喻、自由書寫。臺北市：心靈工坊。
- 施宜煌 (2000)。教師"教學語言行為"影響"學生學習"之探討。教師之友，41 (5)，37-42。
- 高海哨、陳愛敏 (2011)。把稱讚還給學生。學問：現代教學研究，10，83-83。
- 陳柏宇 (2017)。國民小學六年級一個班級師生互動之研究。國立臺中教育大學教育學系碩士論文，臺中市。
- 陳美玉 (1999)。教師專業學習與發展。台北：師苑教育叢書。
- 陳蜜桃 (2000)。教育大辭書。【線上查詢】
<http://terms.naer.edu.tw/detail/1309957/>
- 廖鳳池 (1987)。認知性自我管理團體諮商對教師情緒適應效果之研究。未發表碩士論文。

二、外文部分

- Burden, P. R. (2003). Classroom management: Creating a successful learning community. New York: John Wiley & Sons.
- Brophy, J. (1981). Teacher praise: A functional analysis. Review of Educational Research, 51, 301-318.
- Good, T. L., & Brophy J. (2003). 當代教育心理學 (李素卿, Trans. 一版三刷 ed.). 台北：五南(原著出版於 1999).
- Mahat, G. (1998). Stress and coping: junior baccalaureate nursing students in clinical settings. Nursing Forum, 33(1), 11-19.
- Oermann, M. H. (1996). Research on teaching in the clinical setting. In Stevens (Ed.), Review of research in nursing education (pp. 91-126). New York: NLN.
- Ritz, R., & Driscoll, A. (1988). Praise or encouragement? New insights into praise Implications for early childhood teachers. Young Children, 43, 6-13.

附錄一

你最喜歡老師說的一句話是什麼？			
1	你很棒	22	這節課借兩顆躲避球，下一節課去打躲避球
2	你很棒	23	你很棒，很聰明
3	讓你們寫回家功課	24	筆記只要寫一遍
4	只要你上課偷寫功課，很簡單，我就給你加功課	25	每天進步一點點
5	這次我的作業字寫很漂亮	26	下課囉
6	做事要專心才可以實現願望	27	現在可以寫功課了
7	要加分的站起來	28	沒有功課
8	分數最高可以減免	29	拍手解散下課啦
9	你們是最乖的班級	30	你做得真好
10	我優秀	31	這張考卷考得很好
11	誰要看影片	32	作文寫得不錯
12	沒事的做自己的事	33	今天只要訂正作業
13	可以用平板上課	34	筆記只要寫一遍
14	要上說話課	35	有進步了，要繼續加油喔
15	認真上課，踴躍發言	36	你們超厲害的
16	這個只是練習，可以找課本的答案	37	這個方法不錯
17	我們拿到十張生活競賽的獎狀，老師請你們吃 pizza	38	態度決定你的高度
18	下課	39	我們來用平板
19	你今天很棒喔，功課進步很多	40	謝謝
20	你們要打什麼球	41	不用寫功課
21	今天可以借躲避球來打	42	下課

附錄二 內壠國小學生「最喜歡老師說的一句話」問卷調查

各位小朋友，你好：

這份問卷是想了解你「最喜歡老師說的一句話」問卷調查。在學習過程中，老師有可能會在不同的時間或地點稱讚你，你最喜歡哪些老師稱讚你的話呢？這份問卷就是在探討這方面的問題。

填答說明：

如果你覺得「非常喜歡」，請把 5 圈起來；如果你覺得「喜歡」，請把 4 圈起來；如果你覺得「普通」，請把 3 圈起來；如果你覺得「不喜歡」，請把 2 圈起來；如果你覺得「非常不喜歡」，請把 1 圈起來。

請根據每題的內容，依照你實際經驗及觀點感受，選擇適合的分數，每題請務必填答！

輔導主任：陳美惠主任

輔導組長：黃雅晨老師

壹、基本資料

一、性別：☐男 ☐女

二、年級：☐ (1) 三年級 ☐ (2) 四年級 ☐ (3) 五年級 ☐ (4) 六年級

貳、最喜歡老師說的一句話調查

	非常喜歡	喜歡	普通	不喜歡	非常不喜歡
1.你很棒	5	4	3	2	1
2.你做得好(考得好、作文寫得好、字寫得漂亮)	5	4	3	2	1
3.有進步了，要繼續加油喔	5	4	3	2	1
4.你們是最乖的班級	5	4	3	2	1
5.你們超厲害的	5	4	3	2	1
6.今天可以打躲避球	5	4	3	2	1
7.沒事的可以做自己的事或寫回家功課	5	4	3	2	1
8.下課囉	5	4	3	2	1
9.今天用平板上課	5	4	3	2	1
10.今天不用寫功課或功課量減半	5	4	3	2	1