

資源班教師班級經營經驗談

莊淑蘭



筆者任教於迄今 18 年有餘，課程進行的形式，如同普通班之科任老師一般，學生於表訂的時間到班，學習符合其生理年齡之相關學科知識，以及溝通、情緒控管、生活自理、動作行動等能力。課程規劃的中心思想，在協助身心障礙學生，開發自身的學習潛能，進而提升其學習表現與團體適應能力，使其能表現與同年齡同儕相近之能力，並良好的融合於團體中，適性的成長與發展。

異質性極大的特殊需求學生，對特教老師的班級經營可謂極大的挑戰，同齡學生之間，呈現極大的學習表現落差，例如同一個四則運算單元，有學生已能掌握先乘除、後加減的概念，部份學生可能在除法計算已有顯著困難，且在小組共同學習的過程中，還有因長期挫折感而形成之習得無助感、缺乏學習動機、逃避思考等等，種種在學生互動中，會產生降低團體學習動機之負能量，在在考驗特教老師的教學功力。因此，在教學現場中，如何激發學生的正向學習動機，培養他們彼此尊重，進而能夠合作學習，對總是很困難的學習素材保持勇於嘗試、不輕易放棄的精神，是特殊教育班級很重要的班級經營理念。

在第一線的實務教學中，從各種角度去觀察與了解孩子的獨特性是很重要的，每個孩子有其與生俱來的氣質、行為模式，也會受後天教養而形塑對外界事物應對的方式，因此，良好的親師溝通，對孩子的學習方向有一致性的目標，適性且能引起學習興趣之教材，正向的班級學習風氣，缺一不可，以下分享一些筆者教材設計與班級經營的實務經驗，供現場老師參考：

一、教材設計：

特殊需求學生正是因為適應普通班級的教材與課程進度有顯著的困難，因此，進入特殊班級後，如何設計能引發他們學習動機的課程與教材，就是很重要的部份，通常，新生入班前，我會先研讀個案申請入班所提供的資料，如家庭基本背景、健康檢查資料、輔導記錄、相關篩選及成就測驗所呈現之能力表現等等，對學生之家庭概況、興趣喜好、學業基本能力有初步的了解。教材設計的主軸，需緊扣學生目前的學習能力及學習需求，例如：個案於三年級國語科的部份，有識字量偏低、口說表達能力不足、閱讀理解顯著困難之問題，而個案對於車子類的資訊很感

興趣，因此，針對引起個案動機及教材設計的部份，或許就可以於課堂引起動機時，先舉車子類的相關實例，如先教車部的相關字族群，透過大量認識車部的字，衍生相關的造詞，並運用相關車子類的造詞，引發學生口說造句表達的興趣與動機，於此的訓練，就能夠進行一系列系統性的教學訓練。

二、班級經營：

學生來自不同的班級，也擁有不同的行為特質及屬性，要在同一組裡和樂學習並進而能互相協助、共同成長，有賴特教老師設立共同的正向學習風氣、良善的人際互動模式與規範，同儕間才能有正向的互動，而呈現在學習上的就是學習動機的提昇，學習成效的遷移。通常在新生入班時，我會運用空白或課餘時間，透過與學生閒話家常建立彼此的信任與友善關係，並能對於學生的學習風格、行為特質、想法或家庭作息、教養態度等等有所掌握。特殊學生因為學習上的不利與長期的挫折感，經常容易有低落的學習動機，因此，於班級互動中，我會經常性的觀察他們微小的正向良善行為，給予大大的讚賞、公開的鼓勵與讚賞他們，讓他們感受到被愛、被關注的感覺，同時，透過營造同儕互相幫助的行為模式，建立良好的班級人際互動關係。

三、親師溝通：

親師溝通可謂特殊學生班級難度最高的一環，尤其以筆者任教之資源班難度最高，學生來自各個不同年段的班級，特教老師在這個過程中，需整合導師、各科科任老師的理念，以及學生的學習需求及家長對學生之生涯期望等等，整合學生相關重要人士之教學理念後，方能依循大家教育理念設計適性的課程規劃。在於家長的溝通中，筆者認為最重要的是同理心的運用，及適切的親職教養觀念與行動之分享，身為特殊學生的家長，教養過程的煎熬與辛苦，是一般人很難體會的，也因孩子的特殊性，在每個學習階段總有不同的困難與挑戰，考驗著家長親職教養的能力，因此，同理家長心中的難處，經常性的站在家長的角度思考可行的方式，並適度的在此過程中，提供正確的教學模式與教養知能，陪伴家長在特殊學生的成長過程中，保持堅持的勇氣與能力，讓孩子能隨著年齡的增長，朝著順應社會正當模式的方向學習及成長。

班級就像一個小型的社會，孩子在團體中，除了學科的知識外，價值觀的形塑，人際合作的技巧，團體適應能力的學習，也是學校生活重要的一環。態度跟想法對了，呈現於外的行為就會是適切而正當的，因此，班級經營的最重要精神，是形塑學生正向面對生活挑戰的態度，以及良善與他人互動或提供協助的精神，身為老師，在日常生活中，以身作則示範正向處理事物的態度；與學生的互動中，表現良善及引導的角色，讓學生在資源班的學習浸潤中，成為一個勇於面對困難與適應生活，並能發揮自身天賦特質的個體。