

為家長擔心孩子正餐吃得不多會營養不足，所以讓孩子用大量奶粉替代食物，還允許孩子食用過多的高熱量零食，加上家中吃飯時會邊看電視邊吃飯，無怪乎孩子會有挑偏食行為出現。

從此個案中我們可以看出家庭對學齡前孩子的影響甚鉅，家庭是孩子出生後第一個接觸到的環境，父母也是孩子的第一位老師，孩子在六歲前的模仿學習幾乎是從父母的身上開始的，家庭教育對孩子的重要性不言而喻。在學前特教班中老師不只要教導孩子，還要提供家長許多教養觀念與方法，提升家長知能後讓家長與老師成為夥伴關係是很重要的的一件事，親師之間相互合作才能讓孩子得到最大福祉。現今趨勢強調家長對教育的參與權，家長和老師一起負擔教育的責任一起關心教育的課題，共同引導孩子適性發展，因此，親師溝通順暢無阻是最根本的條件。在幼兒園階段孩子都是親接親送，親師之間有許多機會可以當面溝通，也可以透過每天發回的聯絡簿與老師交流，頻繁而開放的雙向溝通更能提升親師之間的關係。我們每週會依據孩子的學習狀況與學習目標製作個人化的週誌，讓家長清楚了解孩子在學校的學習內容，同時也會設定一些假日可以執行的目標，期望家長能夠帶著孩子練習，當然也有欄位讓家長分享假日與孩子渡過的快樂時光，每次看到家長回饋的內容都會讓我們很感動呢！我們也遇到過家長無法接受孩子的狀況，用消極和負面的態度來面對問題，我們會很想說服家長接受各式各樣的建議，但也告訴自己更重要的是從家長的角度去同理，站在家長的角度為出發點，才能達到幫助孩子的唯一目的。

除了分離焦慮和挑偏食問題，班上另一位孩子有嚴重的情緒行為問題，每每作息轉換或是情境轉換時都會引爆地雷，有時會趴在地板上一邊拍打一邊大聲哭喊，有時會用指甲抓自己或老師，這些行為不只讓自己受傷，同學有時也會表現出害怕的情緒。這個孩子會用哭鬧尖叫的方式想要引起老師的注意，是因為在家時要出現激烈的情緒家長才會注意到他，導致孩子使用錯誤的方式表達情緒。這時我們會先讓孩子的情緒進行宣洩，待他情緒降溫下來，再鼓勵他用好好說的方式表達想法，我們也教導孩子認識情緒和表達情緒，進而選擇適當的方式表達情緒。另外老師也觀察到這位孩子會因為老師處理其他同學的行為問題而生氣，推估他是因為感覺統合異常導致對周圍的刺激產生過分強烈的反應，通常感覺統合異常會產生認知障礙、情緒和行為控制不良等問題，治療感覺統合異常的黃金時期是 3-6 歲，感覺統合失調愈早調整，對孩子的幫助愈大。於是老師設計了許多和感覺統合有關的活動，在大肌肉活動時間讓孩子進行闖關，也提供家長許多可以在家中進行的小遊戲，以改善孩子的感覺統合問題。

最讓我們印象深刻的一件事情是，某天家長發現班上一位無口語的自閉症孩子，看著姊姊國語課本中的國字並聽著姊姊唸之後，居然自己

跟著唸出來！家長當下也是不敢相信孩子開口說話，測試了很多次孩子真的都有成功開口，家長終於聽到期盼多年的一聲爸爸媽媽，所有的付出與努力都得到了回報。家長感動地和老師分享這個好消息時，我們也是感到非常興奮與期待，第二天孩子來上學後我們帶孩子讀各種物品名稱與稱謂，當聽到孩子喊我們一聲老師時，各種感動湧上心頭。每當看到孩子進步時，那種快樂的感覺是無法用言語去形容的，那種成就感更是支持老師繼續前進的動力。特教老師很常會聽到「沒有教不會的學生只有不會教的老師」這句名言，我們也從這個孩子身上領悟到這句名言的精神，因為我們都預設孩子不認識國字，因而忽略可以用國字當作媒介給予孩子視覺提示，顯然我們還有很多可以努力的空間，努力找到最適合孩子的教學策略。

要經營好一個班級是先從兩位老師與教師助理員之間的合作與信任開始，從孩子一到校後，三人就開始孩子之生活自理、教學和安全維護等作業，一整天都沒有下課時間可以暫時休息，不管是老師還是助理員都承受著龐大的工作壓力及情緒勞務。老師與助理員間需要建立良好的信任默契與耐心，才能有效分工和支持，掌握教室內的每個動靜。三人的教學理念是否契合也是很重要的一部份，像是個人價值觀、班級經營策略、教學方法和問題行為處理等，若彼此間共識程度較高則較不易有衝突。像是在面對挑偏食的孩子時，三人都能溫柔且堅定的要求孩子，在面對孩子的情緒問題時，三人能達到一致的流程與要求，為此我們也是經過了一段時間的磨合與討論，很感謝搭班老師與教師助理員的協助與配合，讓其中一位老師在處理孩子問題或是行政工作時能無後顧之憂。學前特教班中會遇到各種酸甜苦辣，保持初心並持續前進，一起幫助更多孩子和家庭往正確的道路前行，有我們的陪伴他們不孤單。